

## Recursos

Para participar en una entrevista, informar cambios o hablar sobre sus beneficios alimenticios, en efectivo o médicos..... 1-877-501-2233

Para solicitar, hacer una revisión o informar cambios en el programa de subsidio para el cuidado de niños ..... 1-877-501-2233

Asistencia médica para personas ancianas, ciegas o discapacitadas..... 1-877-501-2233

El Teléfono de Respuestas..... 1-877-980-9220

Para reportar una tarjeta EBT extraviada o robada..... 1-888-328-9271

Para reportar fraude ..... 1-800-562-6906

Línea exclusiva para proveedores de cuidado de niños ..... 1-800-394-4571

WASHCAP (Proyecto de solicitud combinada del Estado de Washington) ..... 1-877-380-5784

### Oficina de Servicios Comunitarios móvil

[www.DSHS.wa.gov/esa/csd-mobile-community-services-office](http://www.DSHS.wa.gov/esa/csd-mobile-community-services-office)

—O—

[www.facebook.com/dshsmobileoffice](http://www.facebook.com/dshsmobileoffice)

## Otros recursos

Para solicitar Apple Health ..... 1-855-923-4633

Apple Health/ProviderOne..... 1-800-562-3022

Línea de información sobre recursos en la comunidad..... 211

División de Manutención para Niños..... 1-800-442-5437

Para denunciar maltrato o descuido de niños, ancianos o discapacitados ..... 1-866-363-4276

Servicios al ciudadano ..... 1-800-865-7801

Información sobre tratamientos para adicción a drogas, alcohol y juegos de azar y para salud mental..... 1-866-789-4276

### Childcare Aware –

para encontrar servicios acreditados de cuidado de niños ..... 1-800-424-2246

Línea de apoyo para violencia doméstica ..... 1-800-799-7233

Medicare..... 1-800-633-4227

Administración del Seguro Social..... 1-800-772-1213

Department of Social and Health Services  
Community Services Division  
Customer Service Contact Center  
PO Box 11699 • Tacoma, WA 98411-9905

Línea sin costo: 877-501-2233 • TTY: 800-209-5446 o 711  
Fax: 888-338-7410 • [www.dshs.wa.gov](http://www.dshs.wa.gov)

Department of Children, Youth, and Families  
Child Care Subsidy Contact Center  
PO Box 11346 • Tacoma, WA 98411

### MISIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS ECONÓMICOS

Transformar vidas empoderando a los individuos y a las familias para que prosperen



Washington State  
Department of Social  
& Health Services

Transforming lives

DSHS 22-1628 SP (Rev. 7/19)

# Centro de Contacto de Servicio a Clientes



## Nuestra meta

---

Transformar vidas empoderando a las personas y a las familias para que prosperen al ampliar el acceso a servicios de los residentes del Estado de Washington.

## Alcance de los servicios

---

- Solicitudes y revisiones de elegibilidad para Alimentos Básicos
- Revisiones de elegibilidad para Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (por sus siglas en inglés, "TANF")
- Solicitudes y revisiones médicas clásicas para ancianos, ciegos o discapacitados
- Cambios de situación para todos los programas
- Revisiones intermedias de certificaciones para todos los programas
- Recursos y derivaciones
- Información general

## Resumen de servicios

---

### Determinación de elegibilidad

Completar las entrevistas para solicitudes y recolectar las verificaciones necesarias para determinar la elegibilidad financiera para los beneficios.

### Mantenimiento de casos

Asistencia a quienes llaman para reportar cambios en los ingresos, el tamaño de la familia, cambios de dirección, situación del caso, etc.

### Preguntas de clientes

Responder preguntas de información general y hacer derivaciones.

### Apoyo con idiomas

Todos los menús telefónicos están disponibles en inglés, español, ruso y vietnamita. También ofrecemos servicio de intérprete en la mayoría de los idiomas.

### Unidad de imágenes

Puede enviar todos los documentos por fax, sin costo, al 888-338-7410 o enviarlos por correo a PO Box 11699, Tacoma, WA 98411-9905.

## Acceso a servicios

---

- El **Centro de Contacto de Servicio a Clientes** tiene agentes disponibles de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. (excepto en días feriados). Para hacer una entrevista, llámenos de lunes a viernes, de 8 a.m. a 3 p.m. Nuestra línea sin costo es 877-501-2233.
- Nuestro **Teléfono de Respuestas** ofrece información en tiempo real respecto a beneficios alimenticios, en efectivo, mé dicos y de guardería, información sobre citas y situación de documentos. El Teléfono de Respuestas está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, sin costo, en el 877-980-9220.
- El **Proyecto de Solicitud Combinada del Estado de Washington** (WASHCAP) es un programa simplificado de beneficios alimenticios para la mayoría de los beneficiarios de Ingreso Suplementario de Seguridad (por sus siglas en inglés, "SSI"). La línea sin costo es 877-380-5784.
- **Washington Connection** es un portal de beneficios en línea con acceso a programas de asistencia alimenticia, en efectivo, médica y de guardería; atención a largo plazo; tratamiento para drogas y alcohol; y acceso a otros servicios, entre ellos WIC, asistencia para vivienda, asistencia para veteranos e Ingreso Suplementario de Seguridad (por sus siglas en inglés, "SSI"). También puede crear una cuenta de beneficios para el cliente, con el fin de revisar el estado actual de su caso, informar sobre cambios y completar revisiones: [www.washingtonconnection.org](http://www.washingtonconnection.org).

